



Bayerisches Staatsministerium für Unterricht und Kultus, 80327 München

Per E-Mail

Alle staatlichen Gymnasien, alle  
staatlichen Realschulen und alle  
staatlichen Beruflichen Schulen (per  
OWA)

Ihr Zeichen / Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen (bitte bei Antwort angeben)  
V.7-BP4023.0/303/2

München, 27.03.2025  
Telefon: 089 2186 2847  
Name: Frau Weiß

**Neubesetzung einer Vollzeitstelle am Staatsinstitut für Schulqualität  
und Bildungsforschung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Schuljahr 2025/2026 ist am **Staatsinstitut für Schulqualität und Bil-  
dungsforschung** in der **Abteilung ByCS IT-Service-Management (BIT)**  
eine Vollzeitstelle für die Dauer von in der Regel fünf Jahren neu zu beset-  
zen:

**Referentin/Referent (m/w/d)**

**für die BayernCloud Schule**

**in den Referaten BIT 1 Zentrale Aufgaben und BIT 2 Support & Com-  
munity**

Die Referentin/Der Referent arbeitet in BIT 2 schwerpunktmäßig am Aufbau  
und der Verankerung der Clearingstelle der BayernCloud Schule ebenso  
wie bei der Organisation und der inhaltlichen Bearbeitung von Beschwer-  
den, Lob und Feature Requests der Nutzer der ByCS. In BIT 1 liegt der  
Schwerpunkt im Wissensmanagement und der allgemeinen Mitarbeit im  
Bereich „Architektur und Technische Koordination“.

Im Arbeitsbereich sollen schwerpunktmäßig u. a. folgende **Aufgaben** übernommen werden:

- Einrichtung und Betreuung der Clearingstelle als zentrale Stelle zur Bearbeitung von Beschwerden, Lob und Feature Requests
- Umgang mit Beschwerden, Lob und Feature-Requests der Nutzer der ByCS
  - inhaltliche Bearbeitung
  - Aufbereitung und Auswertungen (Reporting und Clustern)
  - Dokumentation
  - Koordination und Kommunikation mit den einzubindenden Personen
- Prozessentwicklung und Prozessoptimierung (zentral ist dabei das Einbringen der Lehrerperspektive in die gesamte Thematik, um den Beschwerdesteller optimal abholen zu können)
- inhaltliche und organisatorische Planung von Tagungen und deren Durchführung
- Betreuung von Arbeitskreisen des ISB
- Aufbau, Pflege und Koordination einer Wissensmanagementstruktur für die interne Arbeit an der ByCS und deren dazu verwendeten Werkzeuge (Confluence, Jira)
- Koordination von Dienstleistern
- Zusammenarbeit mit dem Bayerischen Staatsministerium für Unterricht und Kultus, der Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung Dillingen und weiteren Beteiligten

**Anforderungsprofil:**

Die Ausschreibung richtet sich an beim Freistaat Bayern beschäftigte Lehrkräfte im Beamtenverhältnis auf Lebenszeit in den Besoldungsgruppen A 13 und A 14 (Lehrkräfte im Gymnasial- bzw. beruflichen Schuldienst) bzw. A 13 und A 13 + Amtszulage (Lehrkräfte im Realschuldienst) sowie an Lehrkräfte, die im unbefristeten Arbeitsverhältnis beim Freistaat Bayern vergleichbar beschäftigt sind. Es können sich ausschließlich Lehrkräfte im

Schuldienst bewerben, die noch nicht an das ISB abgeordnet oder versetzt waren bzw. sind.

Vorausgesetzt werden folgende fachliche Qualifikationen:

- Befähigung für das Lehramt an Gymnasien, Realschulen oder beruflichen Schulen jeweils mit einer MINT-Fächerkombination
- umfassende Erfahrungen bei der Nutzung der verschiedenen Anwendungen der ByCS, nachgewiesen durch besuchte oder gehaltene Fortbildungen oder ein persönliches Portfolio
- Erfahrungen im schulischen Projektmanagement, z. B. durch Organisation von Schulveranstaltungen, steuernder Teilnahme an Schulentwicklungsprozessen oder Organisation von Umbaumaßnahmen, nachgewiesen über die dienstliche Beurteilung oder eine Stellungnahme der Schulleitung
- hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und Kommunikationsgeschick sowie die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel (z. B. bei Elterngesprächen), nachgewiesen über die dienstliche Beurteilung oder eine Stellungnahme der Schulleitung
- mehrjährige unterrichtliche Tätigkeit nach der Verbeamtung auf Lebenszeit oder entsprechende Dienstzeiten im unbefristeten Beschäftigungsverhältnis
- aktuelle Unterrichtserfahrung
- überdurchschnittliche fachliche und pädagogische Qualifikation
- überdurchschnittliches Maß an Leistungsfähigkeit und an Leistungsbereitschaft, nachgewiesen durch entsprechende aktuelle dienstliche Beurteilungen; folgende Einzelkriterien werden als wesentlich im Rahmen einer ggf. nötigen Binnendifferenzierung der dienstlichen Beurteilungen festgelegt:
  - Unterrichtsplanung und Unterrichtsgestaltung
  - Unterrichtserfolg
  - Zusammenarbeit
  - Berufskennnisse und ihre Erweiterung

Darüber hinaus sind folgende fachliche Qualifikationen wünschenswert:

- Erfahrungen in Konfliktlösung
- schulische Beratungstätigkeit
- Erfahrung in planerischen Tätigkeiten, z. B. als Stundenplaner oder Vertretungsplaner

Des Weiteren werden folgende überfachliche Qualifikationen erwartet:

- Bereitschaft, sich in neue Themenbereiche schnell und umfassend einzuarbeiten
- Organisations-, Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- strukturierte Arbeitsweise
- Sicherheit im adressatengerechten mündlichen und schriftlichen Ausdruck
- sicheres und überzeugendes Auftreten
- gutes Zeitmanagement
- Teamfähigkeit

Das Staatsministerium behält sich vor, Bewerberinnen und Bewerber, die das auf der betreffenden Stelle (für sie) höchstmögliche statusrechtliche Amt bereits innehaben, und solche Bewerberinnen und Bewerber, die dieses Statusamt nicht innehaben, nicht in unmittelbarer Konkurrenz zu werten.

In den Fällen, in denen mehrere Bewerberinnen und Bewerber die Ausschreibungsbedingungen erfüllen und nach dem Ergebnis der dienstlichen Beurteilungen im Hinblick auf das jeweilige Statusamt im Wesentlichen gleich geeignet sind, wird ein strukturiertes Auswahlgespräch durchgeführt, dessen Ergebnis dann der Auswahlentscheidung zugrunde gelegt wird.

Im Rahmen der Dienstvereinbarung über Flexibles Arbeiten kann ein Teil der Arbeitsleistung auch im häuslichen Bereich erbracht werden.

Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig, sofern eine ganztägige Aufgabenerfüllung im Rahmen des Jobsharings sichergestellt werden kann.

Die Stelle ist für die Besetzung mit Menschen mit Schwerbehinderung geeignet. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 BayGIG werden Frauen besonders aufgefordert, sich zu bewerben. Auf das Antragsrecht zur Beteiligung der Gleichstellungsbeauftragten wird hingewiesen (Art. 18 Abs. 3 BayGIG).

Hinsichtlich des Datenschutzes beachten Sie bitte folgenden Link:

[www.isb.bayern.de/ueber-das-isb/freie-stellen/datenschutz](http://www.isb.bayern.de/ueber-das-isb/freie-stellen/datenschutz)

Aussagekräftige Bewerbungen, die einen tabellarischen Lebenslauf, die letzte dienstliche Beurteilung sowie die Zeugnisse der beiden Staatsexamina<sup>1</sup> enthalten müssen, sind spätestens zwei Wochen nach der Veröffentlichung dieser Ausschreibung (es gilt das Datum des KMS) unter der Angabe des Aktenzeichens über die Schulleitung (bei Beruflichen Schulen (außer FOS/BOS): auch über die Regierung; bei Realschulen und FOS/BOS: auch über die/den Ministerialbeauftragte/-n) per sicherem Datentransfer in einem PDF-Dokument unter

<https://isb-stellen.cloud.bayern.de/index.php/s/eakwJFEAT4DDnbm> hochzuladen. Das PDF-Dokument ist nach dem vollständigen Namen des Bewerbers bzw. der Bewerberin und dem Aktenzeichen der Ausschreibung zu benennen. Nach erfolgreichem Upload wird das PDF-Dokument unter „Hochgeladene Dateien“ angezeigt.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Leiter der Abteilung ByCS IT-Service-Management, Herrn Sebastian Pfanzelt (sebastian.pfanzelt@isb.bayern.de).

---

<sup>1</sup> Bei Lehramt berufliche Schulen nur der Zweiten Staatsprüfung

Gegebenenfalls ist der Bewerbung eine Anlassbeurteilung gemäß den Beurteilungsrichtlinien beizufügen (vgl. hierzu Abschnitt A Nr. 4.5 der KMBek vom 27. April 2021, Az.: II.5-BP4010.2/23/19, veröffentlicht im BayMBI. Nr. 332 sowie das KMS vom 27. März 2024, Nr. II.5-BP4010.2/40/14).

Es wird gebeten, auch derzeit nicht an der Schule unterrichtende Lehrkräfte von der Ausschreibung in Kenntnis zu setzen.

Wir danken für eine Bekanntmachung der Ausschreibung in Ihrem Kollegium.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Luzie Sunkler

Ministerialrätin

Per E-Mail

ISB-Bewerbungen