



Zur Verstärkung unseres Teams am Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung in München ist in der Abteilung BayernCloud Schule IT-Service-Management zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine unbefristete Vollzeitstelle in den Bereichen

Projekt- / Servicemanagement und Anforderungs- / Testmanagement für die BayernCloud Schule

zu besetzen.

Sie tragen mit Ihrer Tätigkeit nachhaltig dazu bei, die Digitalisierung an bayerischen Schulen aktiv voranzutreiben.

Als Mitarbeiterin / Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich BayernCloud Schule (ByCS) schaffen Sie gemeinsam mit uns den Rahmen für digitales Lernen und Lehren an Bayerns Schulen. BayernCloud Schule bietet den rund 6.200 bayerischen Schulen Software-Angebote für über 150.000 Lehrkräfte und Verwaltungskräfte sowie rund 1,7 Mio. Schülerinnen und Schüler. Wir versorgen die Schulgemeinschaft mit passenden Anwendungen wie z. B. einem Messenger, E-Mail, einem Cloudspeicher oder einer Lernplattform. Weitere Informationen rund um die BayernCloud Schule finden Sie unter:

<https://bycs.de>.

Entdecken Sie unter nachfolgendem Link unsere beiden Abteilungen, die an der BayernCloud Schule mitwirken: die Medienabteilung (MA) und die Abteilung BayernCloud Schule IT-Service-Management (BIT) – kurz MA-BIT! Hier erfahren Sie, was die Arbeit bei uns so spannend macht und welche Vorteile sie bietet:

<https://mebis.bycs.de/arbeiten-in-der-schule-digital-am-isb>

Wir suchen eine(n) engagierten Mitarbeiter/-in, der unser Team schwerpunktmäßig bei folgenden Tätigkeiten in verschiedenen Bereichen unterstützt. Dabei kann sich der Einsatz schwerpunktmäßig zwischen den einzelnen Bereichen je nach Bedarf ändern:

Projekt- und Service-Management

- koordinative Verantwortung für Services der ByCS
 - Umsetzung verschiedener ITSM-Prozesse nach ITIL (z. B. Incident-Management, Change-Management, Release-Management, Test-Management)
 - koordinative Verantwortung und fachliche Mitarbeit für Anpassungs- und Weiterentwicklungsarbeiten der Services zur Sicherstellung sowie Steigerung der Nutzerzufriedenheit
 - Koordinierung des behördenübergreifenden Fachteams inkl. Lösungs- und Eskalationsmanagement, Kommunikation und Moderation
 - Steuerung von externen Dienstleistern und Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und Servicequalität
 - fachliche Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen
 - Koordination und fachliche Unterstützung des Supports der Anwendung (z. B. 2nd-Level-Support)
-

- Verwaltung von Ressourcen, Übernahme der kaufmännischen Verantwortung inkl. Budget- und Ressourcenplanung, Durchführung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen sowie organisatorischen Aufgaben (z. B. Dokumentation, Aktenführung, Berichterstattung)
- Betreuung von Vergabeverfahren zur Beschaffung z. B. von externen Dienstleistungen

Anforderungs- und Testmanagement

- Entwicklung, Weiterentwicklung und Umsetzung von Service-übergreifenden Ansätzen bzw. Prozessen zu Service Validation und Testing sowie Requirements Engineering und Management
- Beratung, Professionalisierung, Weiterbildung und Coaching innerhalb der BIT im Themenbereich Service Validation and Testing und Requirements Engineering
- Betreuung (Anforderungsanalysen, Beschaffung, Administration, Konfiguration, Steuerung des Betriebs) von Test-Werkzeugen sowie Systemen zum Requirements Engineering und Management
- Strukturierung, Etablierung und Weiterentwicklung einer Anforderungsdatenbank für alle Services sowie deren Koordination der Pflege
- Integration eines professionellen Requirement Engineerings und Managements in die Bayern-Cloud Schule
- Management des Einsatzes von internen und externen Qualitätssicherungsteams
- Abstimmung und Überwachung von Qualitätsmetriken und KPIs, Reporting
- Entwicklung und Pflege von Service-übergreifenden System-Integrations-Tests

Ihre fachlichen Qualifikationen:

- abgeschlossenes Master-Studium (oder vergleichbarer Abschluss) in einer einschlägigen Fachrichtung (z. B. Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre, Informatik, Wirtschaftsmathematik oder verwandte Studiengänge)
 - nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen im IT-Service-Management oder IT-Projekt-Management
 - nachgewiesene mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement und Testing
 - nachgewiesene mehrjährige Erfahrung im Requirement Engineering
 - Zertifizierung aus dem Bereich IT-Service-Management (z. B. ITIL) oder Projektmanagement (z. B. Prince2 oder PMP)
 - ISTQB-Zertifizierung oder vergleichbare Zertifizierung
 - IREB-Zertifizierung oder vergleichbare Zertifizierung
 - Kenntnisse in verschiedenen Test- und Requirement-Management-Tools
 - Kenntnisse in Testautomatisierung und entsprechenden Strategien
 - Erfahrung in der Integration von Tests in DevOps/CI-CD wünschenswert
 - Erfahrungen in der Arbeit mit Jira und Confluence sind wünschenswert
-

- Fachkenntnisse aus den Bereichen Programmierung und Architektur von Web- bzw. Cloud-Anwendungen sind wünschenswert

Ihre persönlichen Kompetenzen:

- Bereitschaft zur fachlichen Einarbeitung in die Anwendung und Fähigkeit zu konzeptioneller Arbeit
- sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten
- sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit in Englisch
- hohes Verantwortungsbewusstsein, selbständige, proaktive und sorgfältige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit sowie Kooperations- und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) mit betrieblicher Altersvorsorge
- eine interessante Tätigkeit im staatlichen Digitalisierungsumfeld mit Fokus auf Digitalisierung des bayerischen Bildungswesens
- die Möglichkeit für persönliche Weiterbildung und Wissenstransfer im Team
- zeitlich und örtlich flexibles Arbeiten mit bis zu drei Tagen Home-Office
- klar geregelte Arbeitszeiten mit Überstundenregelung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr, der 24.12. und der 31.12. sind zudem zusätzlich frei
- JobBike Bayern (Fahrrad- und E-Bike-Leasingmodell des Freistaats Bayern)
- vermögenswirksame Leistungen

Dem Beschäftigungsverhältnis liegt der Tarifvertrag der Länder (TV-L) zugrunde. Die Eingruppierung erfolgt bei Erfüllung der tariflichen Einstellungs Voraussetzungen in **Entgeltgruppe 14 TV-L**.

Ihre Arbeitszeiten können Sie nach Absprache und im Rahmen der Erfordernisse flexibel gestalten und im Rahmen unserer Dienstvereinbarung teilweise im Homeoffice erbringen.

Menschen mit Schwerbehinderung werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Hinsichtlich des Datenschutzes beachten Sie bitte folgenden Link:

www.isb.bayern.de/ueber-das-isb/freie-stellen/datenschutz

Ansprechpartner:

Herr StD Sebastian Pfanzelt, Abteilungsleiter ByCS IT-Service-Management

- E-Mail: sebastian.pfanzelt@isb.bayern.de
- Telefon: 089 2170 - 2801

Interessiert?

Sie wollen uns bei der Förderung eines zeitgemäßen digital gestützten Unterrichts unterstützen und Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Bewerben Sie sich bis **14.11.2025** in einem einzigen PDF-Dokument per E-Mail an:
bewerbungen@isb.bayern.de
