





Wahlfach „Verbraucherprofi“

	<h2>Konsumkompetenz</h2> <h3>Testfragen</h3>
---	--

Welche Rechte hat ein Käufer bei Feststellen eines Sachmangels in erster Linie?		
	Geld zurück	
	Ersatzlieferung	✓
	Schadensersatz	
	Reparatur	✓
	Kaufpreisminderung	
Welche Rechte und Pflichten gelten beim Online Kauf?		
	Zweiwöchiges Widerrufsrecht	✓
	Rücksendeporto übernimmt der Zustelldienst	
	Verkäufer muss PayPal Käuferschutz anbieten.	
	Rückgaberecht gilt nicht für schnell verderbliche Lebensmittel	✓
	Rücksendepflicht für unaufgefordert zugesandte Ware	
Was ist bei der Entscheidung für den Abschluss eines Handyvertrags zu berücksichtigen?		
	Telefoniere ich hauptsächlich in andere Mobilfunknetze	✓
	Eine Flatrate ist grundsätzlich ratsam.	
	Prepaid-Zahlung ist nur für Schüler günstiger.	
	Verträge mit kostenlosem Handy sind immer günstiger.	
	Sende ich vor allem SMS?	✓
Was ist bei der Smartphonennutzung außerhalb der EU zu berücksichtigen?		
	Roamingkosten zahlt in der Regel der Angerufene.	✓
	Mailboxnachrichten sind grundsätzlich kostenlos.	
	Internetzugang mit deutscher SIM-Karte ist teuer.	✓
	Provider schalten SIM-Karten fürs Ausland immer frei.	
	Ein SIM-Kartenerwerb im Ausland kann günstiger sein.	✓

Was bedeutet Fairer Handel?		
	Fairer Handel ist eine Handelspartnerschaft.	✓
	Der Preis deckt Produktions- und Lebenshaltungskosten	✓
	Fair und Bio – ist das dasselbe.	
	Ausbeuterische Kinderarbeit ist ausgeschlossen.	✓
	Konsumverhalten hat keine Auswirkung auf Handel	
Wie kann man sein Konsumverhalten nachhaltig gestalten?		
 <p>Quelle: Photo-K / Fotolia.com</p>	Überprüfen eines Konsumverzichts	✓
	Verzicht auf Mülltrennung	
	Kauf von Produkten aus dem Fairen Handel	✓
	Seinen ökologischen Fußabdruck als Indikator nutzen	✓
	Nutzung von Ökostrum	✓
Wo erhalten Verbraucher neutrale Informationen?		
	Verbraucherzentralen	✓
	Private Prüfinstitute	
	Versicherungsvertreter	
	Stiftung Warentest	✓
	www.lebensmittelklarheit.de	✓
Welche Aussagen zu Stiftung Warentest sind richtig?		
	Unabhängige Testinstitution	✓
	Das Logo darf man auf Produkten grafisch anpassen	
	Der Rang des Qualitätsurteils muss erkennbar sein	✓
	Das zusammenfassende Qualitätsurteil muss genannt werden	✓
	Finanziert sich über Mitgliedsbeiträge	
Welche Label werden von unabhängigen Prüfinstituten vergeben?		
	DLG-Zeichen	
	Bio-Siegel	✓
	Blauer Engel	✓
	Geprüfte Sicherheit	✓
	Fairtrade	✓
Worauf achten Verbraucherprofis beim Einkauf im Supermarkt?		
	Artikel des täglichen Bedarfs sind versteckt platziert.	✓
	Artikel in Kniehöhe verkaufen sich besser	
	Doppelpackung bedeuten immer eine Preisersparnis.	
	Beachten der vorgeschriebenen Grundpreisabgaben.	✓

	„Quengelware“ ist für ungeduldige Senioren aufgestellt.	
Woran kann man unseriöse Online-Shops und Websites erkennen?		
	Fehlen eines vollständigen Impressums	✓
	Als Zahlungsweise ist nur Vorkasse möglich.	✓
	Anbieter sind telefonisch erreichbar	
	Fehlen einer Datenschutzerklärung	✓
	Fehlen von AGBs/Nutzungsbedingungen	✓
Wie kann man mit nachhaltigem Konsumverhalten Geld sparen?		
	Beim täglichen Einkauf kleinere Portionen kaufen	✓
	Überflüssige Produkte preisgünstig kaufen.	
	Auf alle Freizeitaktivitäten verzichten.	
	Product sharing statt Kaufen	✓
	Bei langlebigen Produkten, auf geringen Energieverbrauch achten	✓
Wie sieht die Lieferkette des Fairen Handels aus?		
	Produkte stammen von fairtrade Produzenten.	✓
	Der Import wird nicht überwacht.	
	Die Produkte werden nur in „Weltläden“ angeboten.	
	Es gibt ein großes Angebot auch in Fachgeschäften.	✓
	Auch in der Gastronomie kann man fair gehandelte Produkte erkennen.	✓
Welche Aufgabe haben Gütesiegel oder Label?		
	Sie bieten eine wichtige Orientierungshilfe beim Einkauf.	✓
	Es gibt insgesamt 100 Zeichen in Deutschland.	
	Gütesiegel weisen auf besondere Qualität von Produkten und Dienstleistungen hin.	✓
	Gütesiegel werden nur in der Lebensmittelbranche verliehen.	
	Sie ermöglichen einen Überblick über alle Produkte mit gleichem Gebrauchszweck.	