

Read the text about a chippy, a fish-and-chip shop. Then finish the dialogue between a customer and the chippy employee. Complete the SIX missing parts by using at least FOUR ideas or pieces of information from the text. Write complete sentences. The beginning and the end of the dialogue are already given.

Fish and Chips

Today there are around 10,500 fish-and-chip shops across the UK, making fish and chips the nation's favourite take-away. It is very popular for lunch, dinner or even after a night out.

Nick Felton (56), owner of "Felton's Fabulous Fish and Chips", a chippy in Northgate Road, Crawley, talks about some of his regular customers:

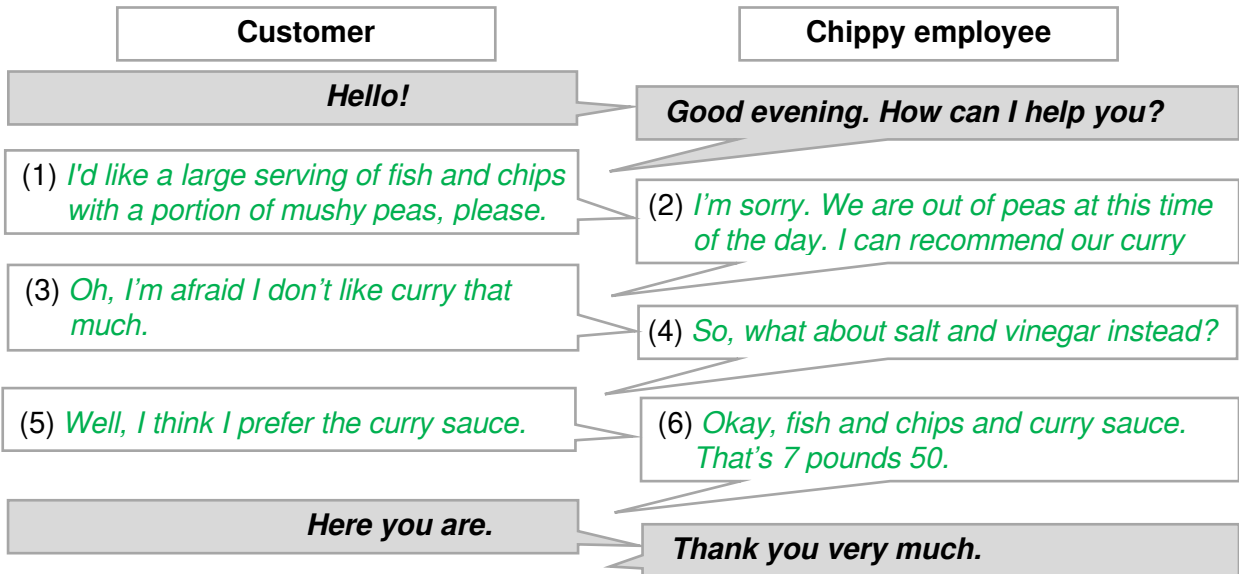
"You know, there is this young lad, a very friendly and polite guy, who comes into the shop every Friday night at seven o'clock sharp. He always orders two large servings of fish and chips, one for himself and one for his girlfriend. Then he pays with a 10-pound-note and leaves a big tip.

My favourite customer, though, is an older gentleman. He usually shows up right before we close at eight thirty. When I ask him what he wants with his fish and chips he replies that he would really love a portion of mushy peas. Usually at this point in the evening we are out of peas, so I apologize and offer him curry sauce. The fellow then tells me how disappointed he is and adds that he doesn't like curry that much. So I suggest salt and vinegar instead. He first looks at me kind of funny, thinks about it for a few seconds and then takes the curry sauce anyway. What I don't understand, is why he doesn't come in earlier when we still have plenty of mushy peas."

Customer	Chippy employee
Hello!	Good evening. How can I help you?
(1) _____ _____	(2) _____ _____
(3) _____ _____	(4) _____ _____
(5) _____ _____	(6) _____ _____
Here you are.	Thank you very much.

Lösung

Lösungsvorschlag, d. h. alternative, inhaltlich passende sprachliche Formulierungen sind möglich, solange mindestens vier Ideen aus dem Ausgangstext mit übernommen wurden.



Hinweise zur Korrektur

Für alle Ergänzungen werden insgesamt **9 Punkte** vergeben.

- **4,5 Punkte** für die inhaltliche Leistung, d. h.
 - * ein sinnvolles Verkaufsgespräch
 - * mit mindestens vier Informationen oder Ideen aus dem Text
- **4,5 Punkte** für die sprachliche Leistung, d. h.
 - * vollständige Sätze (Aussage- bzw. Fragesätze)
 - * mit situationsangemessen eingesetzten Redemitteln
- **Bei weniger als 4 Informationen** aus dem Text erfolgt ein Punktabzug:
 - * nur 3 Informationen: **-1,5 Punkte** von der Gesamtpunktzahl
 - * nur 2 Informationen: **-3 Punkte** von der Gesamtpunktzahl
 - * nur 1 Information: **-4,5 Punkte** von der Gesamtpunktzahl

Verstöße gegen die sprachliche Korrektheit bleiben unberücksichtigt, sofern sie nicht kommunikationsbehindernd sind.

Kurzbeschreibung des neuen Formats

Die Prüflinge erschließen den Inhalt eines Textes, um ein zur Thematik passendes Verkaufsgespräch zu verfassen. Dazu verwenden sie relevante Informationen aus dem Text und formulieren sinnvolle zur Situation passende Sätze.

Begründung des Leistungsniveaus

Grundlage sind die Kompetenzerwartungen zum Bereich *Text- und Medienkompetenzen* aus dem LehrplanPLUS, die ein mittleres Anforderungsniveau beschreiben.

Das erhöhte Leistungsniveau bei dieser Aufgabe ergibt sich u. a. daraus, dass die Prüflinge

- einen Fließtext in Dialogform umgestalten und dialogtypische Strukturen einsetzen bzw. auch Fragesätze formulieren.
- einen anspruchsvollen Transfer bei der sprachlichen Umsetzung leisten, u. a. beim Umwandeln indirekter Rede in direkte Rede, um ein in sich schlüssiges Verkaufsgespräch zu gestalten.

Die Übernahme einzelner Textbausteine ist denkbar, sie müssen aber dem neuen Kontext sprachlich angepasst werden. Daher ist ein Abschreiben längerer Textpassagen nicht möglich, wenn die Aufgabe richtig umgesetzt wird.