



Januar 2025

Kontaktbrief ByCS IT-Service-Management

Per E-Mail

**An die mebis-Koordinatorinnen und mebis-Koordinatoren
sowie ByCS-Administratorinnen und ByCS-Administratoren
an allen bayerischen Schulen**

Informationen zum Schulhalbjahr 2024/25

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Abteilung „ByCS - IT-Service-Management (BIT)“ am Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung hat Ihnen als mebis-Koordinatorinnen und mebis-Koordinatoren sowie ByCS-Administratorinnen und ByCS-Administratoren wichtige Informationen für den Halbjahreswechsel zusammengestellt.

Wichtiger Hinweis zur MFA

Wie Sie aus dem Schreiben des Staatsministeriums vom 26.09.2024 zur Einführung der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) in der ByCS an alle bayerischen Schulen, Az. BS1357.3.1/21/13, wissen, steht der nächste wichtige Meilenstein bei der Einführung der MFA bevor: Spätestens am **17.02.2025** werden die Anwendungen Dienst-E-Mail, Administration und Anwendungsverwaltung bayernweit für alle Lehrkräfte ausschließlich mit aktivierter MFA zugänglich sein.

Wir möchten Sie bitten, diesen Termin frühzeitig in Ihrem Kollegium zu kommunizieren, damit die Lehrkräfte ausreichend Zeit haben, die erforderlichen Schritte zur Hinterlegung eines oder mehrerer MFA-Geräte abzuschließen und somit einen nahtlosen Zugriff auf die genannten Anwendungen sicherzustellen. Bitte beachten Sie, dass die Registrierung eines MFA-Geräts durch die Lehrkräfte erst möglich ist, wenn Sie als ByCS-Admin die Aktivierung der MFA an Ihrer Dienststelle vornehmen, indem Sie für Ihren Account ein MFA-Gerät im persönlichen Profil hinterlegen.

Bitte beachten Sie auch den darauffolgenden Meilenstein: Spätestens am **15. Oktober 2025** (oder früher, je nach Einstellung in Ihrer Dienststelle) wird auch das persönliche Profil für Lehrkräfte bayernweit nur noch mit MFA zugänglich sein. Bis zu diesem Datum haben die Lehrkräfte die Möglichkeit, ihre MFA-Geräte eigenständig zu hinterlegen. Ab dem genannten Termin ist für die

Aktivierung der MFA bei jeder Lehrkraft die Freischaltung durch Sie als Admin erforderlich. Wir bitten Sie daher, auch diesen Termin nochmals im Kollegium bekannt zu machen.

Weitere Informationen und Materialien zur Einführung der Multifaktor-Authentifizierung in der ByCS finden Sie auch unter

bycs.de/mfa-hilfe und alp.dillingen.de/themenseiten/bayerncloud-schule/anleitungen/

Wir sind uns bewusst, dass die Einführung der MFA mit zusätzlichen Schritten für Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen verbunden ist. Daher möchten wir uns sehr herzlich für Ihr Engagement und Ihre tatkräftige Unterstützung bedanken. Ihr Einsatz ist für den erfolgreichen Rollout der MFA in der BayernCloud Schule von entscheidender Bedeutung.

Informationen zum Schulwechsel

Um beim Wechsel eines ByCS-Accounts, beispielsweise im Rahmen einer Versetzung oder Abordnung von einer Schule oder Dienststelle zur anderen keine wichtigen Daten zu verlieren, finden die Lehrkräfte auf der unten verlinkten Übersichtsseite im ByCS-Web-Portal alle relevanten Informationen und Anleitungen zu diesem Thema. Geben Sie diese Information bitte an betroffenen Kolleginnen und Kollegen weiter. Da die Nutzenden einige Schritte eigenständig durchführen müssen, bevor der Antrag auf Wechsel der Dienststelle eingereicht wird, sollten sie diese Infos rechtzeitig erreichen. Hier finden die Kolleginnen und Kollegen ausführliche Informationen:

bycs.de/schulwechsel

Aktualisierung der Nutzerdaten

Hilfestellungen für die Aktualisierung der Nutzerdaten zum Schulhalbjahr finden Sie auf den zielgruppenspezifischen Unterstützungsseiten für ByCS-Admins auf bycs.de. Dabei empfehlen wir die Möglichkeit des Teil-Imports zu nutzen. Ausführliche Anleitungen finden Sie hier:

<https://www.bycs.de/hilfe-und-tutorials/administration/themenseite-bycs-admin-arbeiten-zu-beginn-des-zweiten-schulhalbjahres/index.html>

Aktualisierung der Anwendungsverwaltung

Zu Beginn des zweiten Schulhalbjahres wird eine Neuzeichnung des aktualisierten Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) für die pädagogischen Anwendungen der ByCS (mebis) und ggf. auch weitere, bisher noch nicht in der aktuellsten Version gezeichnete AVVs der Basisangebote „Administration“ und „Dashboard“ notwendig, um den Zugriff auf die Angebote der

ByCS weiterhin zu behalten. Für die Zeichnung wird eine mehrmonatige Frist zur Verfügung stehen. Um diesen Prozess für die Schulen zu vereinfachen, wird mit dem nächsten Update ein Komfortzeichnen-Assistent zur Verfügung gestellt, der die Zeichnung aller notwendigen AVVs bündelt und mit wenigen Klicks ermöglicht.

Ferner können mit dem neuen Release künftig auch ByCS-Admins auf Weisung durch ihre Schulleitung rechtsgültige Zeichnungen in der Anwendungsverwaltung vornehmen.

Im Vorfeld des Releases wird ein KMS an alle Schulen mit weiteren Details und dem genauen Zeitraum für die Durchführung der Neuzeichnung versendet.

Auftragsverarbeitungsvereinbarungen zeichnen

Zurück zur Übersicht

Um die Funktionalität der ByCS-Produkte auch weiterhin sicherzustellen, werden im Anschluss alle Basisangebote (IDM, mebis / pädagogische Anwendungen, Dashboard) automatisch für Ihre Dienststelle aktiviert und können nicht einzeln deaktiviert werden.

Erforderliche Zeichnungen

Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarungen müssen unterzeichnet werden. Andernfalls steht Ihrer Dienststelle diese Anwendung nicht mehr zur Verfügung.
Zeichnung für die Weiternutzung der ByCS Produkte nach dem Stichtag 31.05.2025 erforderlich.

Anwendungen	Voraussetzungen	Zeichnen
IDM		☒
Webportal	IDM	☒
mebis	IDM	☒

☒ Alle erforderlichen Angebote zeichnen

Empfohlene Zeichnungen

Hier können Sie die Auftragsverarbeitungsvereinbarungen für empfohlene Anwendungen zeichnen, die mehr Funktionen in anderen Anwendungen ermöglichen.

Anwendungen	Voraussetzungen	Zeichnen
ByCS Drive mit Office	IDM, Webportal, mebis	☐

☐ Alle empfohlenen Angebote zeichnen

Wie ausgewählt zeichnen und aktivieren

Neuerungen in der ByCS-Administration

Das anstehende Update der ByCS-Administration, das unmittelbar nach dem Halbjahreswechsel stattfinden wird, bringt eine Reihe nützlicher Features mit sich, die den Umgang mit der Anwendung noch effizienter und benutzerfreundlicher gestalten. Eine der wesentlichen Neuerungen ist die Einführung einer zusätzlichen Spalte für gelöschte Einträge im Papierkorb. Diese zeigt das Datum an, an dem die Einträge endgültig aus dem Papierkorb gelöscht werden. Zudem werden Accounts, die sich im Papierkorb befinden, weiterhin über die Suche gefunden.

Darüber hinaus wird die Suche in der oberen Suchleiste (Topbar) verbessert, so dass nun alle Ergebnisse angezeigt werden, die mit dem eingegebenen Suchwert beginnen. Dank der Möglichkeit der *-Suche können Administratoren jetzt noch zielgerichteter und effizienter nach benötigten Informationen suchen.

Ausführliche Informationen erhalten Sie nach erfolgreicher Durchführung des Updates in den Release-Notes unter:

<https://www.bycs.de/uebersicht-und-funktionen/administration/informationen-zum-letzten-update-administration/index.html>

Unterstützende eSessions der ALP

Das ByCS-Team der ALP freut sich, Ihnen zum Schulhalbjahr eine Lehrgangsreihe in eSession-Form anzubieten, die die wichtigen Themen *Einführung der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)* und die *Neuzeichnung der Basisanwendungen der BayernCloud Schule* behandelt. Diese Entwicklungen werden dazu beitragen, die Sicherheit unserer digitalen Anwendungen weiter zu erhöhen und die Nutzung für alle einfacher zu gestalten. In diesen Sitzungen erfahren Sie, wie Sie die neuen Aufgaben erfolgreich umsetzen können. Außerdem werden Ihnen hilfreiche Materialien zur Verfügung gestellt und auf Ihre individuellen Fragen eingegangen. Das ByCS-Team der ALP freut sich auf Ihre Teilnahme!

Terminübersicht (Dauer 60 min):

Tag	Datum/Uhrzeit	LG-Nr.	FIBS-Link
Di	11.02.2025 14:00 Uhr	02671	https://fibs.alp.dillingen.de/lehrgangssuche?container_id=400322
Do	13.02.2025 15:00 Uhr	02681	https://fibs.alp.dillingen.de/lehrgangssuche?container_id=400603
Di	25.02.2025 15:00 Uhr	02682	https://fibs.alp.dillingen.de/lehrgangssuche?container_id=400606
Mi	26.02.2025 14:00 Uhr	02683	https://fibs.alp.dillingen.de/lehrgangssuche?container_id=400604

Geplante Updates im zweiten Schulhalbjahr

Im Laufe des zweiten Halbjahres finden in verschiedenen Anwendungen umfangreiche Updates statt, mit denen die Anwendungen eine Vielzahl neuer Features erhalten. Gerne informieren wir Sie vorab über die wichtigsten Neuerungen über das Admin-Forum in der schule.digital-Community.

Den genauen Zeitpunkt der Updates entnehmen Sie bitte den entsprechenden Wartungsmeldungen im Login-Screen.

schule.digital-Community

Die schule.digital-Community bietet allen Lehrkräften sowie weiterem pädagogischem Personal und ByCS-Admins die Möglichkeit, sich in einem Kurs in der Lernplattform in verschiedenen Themenforen schulübergreifend auszutauschen, zu vernetzen und Antworten auf Fragen zu bestimmten Themen rund um die BayernCloud Schule und digitalen Unterricht zu bekommen. Zudem erhalten Sie aktuelle Informationen rund um die Themen Medienbildung, Unterrichtspraxis, BayernCloud Schule und Digitale Schule der Zukunft.

Für Sie als ByCS-Admins gibt es ein Themenforum, das auch nur von ByCS-Admins betreten werden kann. Nachdem Sie der Community beigetreten sind, können Sie über das Moderationsteam Zugang zu diesem Themenforum erhalten. Ausführliche Infos zur Community finden Sie hier:

bycs.de/community

Gerne können Sie Ihr Kollegium über das Plakat im Anhang informieren!

Eigene Rufnummer für ByCS-Admins

Für Sie als ByCS-Admins steht eine eigene Rufnummer für den persönlichen Support der BayernCloud Schule zur Verfügung. Diese Nummer ermöglicht es Ihnen, die Hotline schneller und einfacher zu erreichen! Die Nummer lautet: **089/660677071**

Diese Nummer ist ausschließlich für Ihre Belange als ByCS-Admins gedacht. Bitte geben Sie diese Nummer nicht weiter! Über diese Rufnummer möchten wir die Möglichkeit bieten, den ByCS-Support priorisiert zu erreichen, insbesondere bei dringenden Fragen zur Pflege der Nutzerdaten.

Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin per Mail an support@bycs.de wenden. Bitte teilen Sie in Ihrer Mail deutlich mit, dass es sich um eine Anfrage als ByCS-Admin handelt, damit auch diese Anfrage priorisiert behandelt werden kann.

Für Ihre Arbeit und Ihr Engagement danke ich Ihnen auch im Namen der Kolleginnen und Kollegen sehr herzlich. Ich wünsche Ihnen ein erfolgreiches zweites Schulhalbjahr!

Mit freundlichen Grüßen

gez. Sebastian Pfanzelt
Abteilungsleiter ByCS IT-Service-Management