



Kontaktbrief ByCS IT-Service-Management

Per E-Mail

**An die mebis-Koordinatorinnen und mebis-Koordinatoren
bzw. ByCS-Administratorinnen und ByCS-Administratoren
an den bayerischen Grundschulen**

Begleitung bei der Nutzung von eddipuls (BYLES)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie bei der Schaffung der technischen Rahmenbedingungen und der anschließenden Durchführung des Bayerischen Lesescreenings (BYLES) über die Plattform eddipuls bestmöglich begleiten. Dazu haben wir gemeinsam mit der Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung (ALP) ein umfassendes Paket aus Informationen und Unterstützungsmaterialien zusammengestellt.

Technische Rahmenbedingungen und Hintergrundinfos

Das Bayerische Lesescreening (BYLES) wird über die Plattform eddipuls durchgeführt. Diese Plattform ist an das Identitätsmanagement der BayernCloud Schule (ByCS IAM) angeschlossen. Das bedeutet, dass die Plattform nur genutzt werden kann, wenn Ihre Schule Zugang zu ByCS hat und alle Lehrkräfte sowie alle Schülerinnen und Schüler über einen ByCS-Account verfügen. Als ByCS-Admin kümmern Sie sich gemeinsam mit Ihrer Schulleitung um die Schaffung dieser Rahmenbedingungen.

Die Anwendung kann von Ihrer Schulleitung ab der KW 40 über die Anwendungsverwaltung der ByCS aktiviert werden. Nach der Aktivierung haben dann die Lehrkräfte Zugriff und können sich vor der ersten Phase der Durchführung in KW 45 – KW 51 mit der Anwendung vertraut machen.

Sollten Sie die ByCS erstmalig oder ausschließlich für die Durchführung von BYLES nutzen, ist es ausreichend, die Lehrkräfte-Accounts ab der KW 40 zu erstellen. Mit Hilfe der ByCS-Schnittstelle in der ASV können die Accounts komfortabel über die Import-Funktion erstellt werden. Führen Sie hierzu einen Vollimport durch. Zusätzlich haben Sie auch die Möglichkeit einzelne Accounts manuell anzulegen, falls Kolleginnen und Kollegen noch nicht in der ASV erfasst sind.

Für die Durchführung von BYLES sind für Schülerinnen und Schüler keine eigenen Zugangsdaten notwendig. Wenn Sie ByCS ausschließlich für die BYLES nutzen, müssen Sie also keine ByCS-Zugangsdaten an Ihre Schülerinnen und Schüler verteilen. Dennoch müssen für alle Schülerinnen und Schüler Accounts angelegt werden, um die technischen Voraussetzungen im Hintergrund zu schaffen.

Für das Anlegen der Schüler-Accounts können die Daten aus der ASV exportiert und in der ByCS-Administration importiert werden. Beim Import wird auch automatisch die Zuordnung zu einer Klasse übernommen. Wenn Sie an ihrer Schule keine anderen Anwendungen verwenden, können Sie mit dem Import in KW 40 beginnen. Da der erste Testzeitraum erst von KW 45 - KW 51 stattfindet, können Sie ggf. mit dem Import auch noch warten, bis der Datenbestand in der ASV im Rahmen der "Oktobermeldung" finalisiert wurde. Über einen Teilimport haben Sie jedoch jederzeit die Möglichkeit einer späteren Aktualisierung. Nach der Aktualisierung der Nutzerdaten sind dann noch Anpassungen in den Klassenprofilen notwendig.

Auf der zielgruppenspezifischen Hilfe-Seite für ByCS-Admins im Web-Portal oder in den entsprechenden Fortbildungen der ALP (siehe unten) finden Sie alle notwendigen Informationen und ausführliche Anleitungen.

Unterstützungsmaterial & Support

Support im ByCS-Web-Portal

Im Support-Bereich des Web-Portals finden Sie zielgruppenspezifische Hilfe-Seiten zu eddipuls (BYLES) für Lehrkräfte, ByCS-Admins und Schulleitungen. Dort haben wir alle relevanten Informationen und Anleitungen für Sie zusammengestellt. Gerne können Sie den Link zur Übersichtsseite auch an Ihr Kollegium weitergeben!

bycs.de/eddipuls-hilfe

schule.digital-Community

Für Sie als ByCS-Admins gibt es in der schule.digital-Community ein eigenes Themenforum, das auch nur von ByCS-Admins betreten werden kann. Nachdem Sie der Community beigetreten sind, können Sie über das Moderationsteam Zugang zu diesem Themenforum erhalten. Dort können Sie sich mit anderen Admins zu eddipuls austauschen und finden Hilfe auf Ihre Fragen. Ausführliche Infos zur Community finden Sie hier:

bycs.de/community

Persönlicher Support für Admins

Zum Start des neuen Schuljahrs steht ByCS-Admins eine eigene Rufnummer für den persönlichen Support der BayernCloud Schule zur Verfügung. Diese Nummer ermöglicht es Ihnen, die Hotline schneller und einfacher zu erreichen! Die Nummer lautet: **089/660677071**

Diese Nummer ist ausschließlich für Ihre Belange als ByCS-Admins gedacht. Bitte geben Sie diese Nummer nicht weiter! Über diese Rufnummer möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, den ByCS-Support priorisiert zu erreichen, insbesondere bei dringenden Fragen zur Pflege der Nutzerdaten.

Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin per Mail an support@bycs.de wenden. Bitte teilen Sie in Ihrer Mail deutlich mit, dass es sich um eine Anfrage als ByCS-Admin handelt, damit auch diese Anfrage priorisiert behandelt werden kann.

Persönlicher Support für Lehrkräfte

Bei allen Fragen rund um eddipuls (BYLES) können sich Lehrkräfte an den persönlichen Support der BayernCloud Schule wenden. Die Servicezeiten des ByCS-Supports sind:

Mo.-Fr.: 06.00-22.00 Uhr; Sa: 10.00-18.00 Uhr

Telefon-Hotline: [089 95 44 55 44](tel:08995445544) E-Mail: support@bycs.de

Fortbildungsangebot

Die ALP hat gemeinsam mit der Universität Regensburg ein umfangreiches Fortbildungspaket geschnürt. Dieses besteht zum einen aus spezifischen Inhalten für ByCS-Admins und Schulleitungen. In mehreren eSessions und in einem Selbstlernkurs erfahren Sie alles, was Sie bei der Aktivierung und Einrichtung von eddipuls wissen müssen.

Zudem stehen für Lehrkräfte mehrere Selbstlernkurse bereit, die sie auf die Durchführung von BYLES vorbereiten. Auf der Themenseite der ALP finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Fortbildungsangebote zu BYLES:

<https://alp.dillingen.de/themenseiten/byles/>

Für Ihre Arbeit und Ihr Engagement danke ich Ihnen auch im Namen der Kolleginnen und Kollegen sehr herzlich. Ich wünsche Ihnen einen guten Start in das neue Schuljahr!

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian Pfanzelt

Abteilungsleiter

ByCS IT-Service-Management