



Kontaktbrief ByCS IT-Service-Management

Per E-Mail

**An die mebis-Koordinatorinnen und mebis-Koordinatoren
sowie ByCS-Administratorinnen und ByCS-Administratoren
an allen bayerischen Schulen**

Informationen zum Schuljahresende 2023/2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

die neue Abteilung „ByCS - IT-Service-Management“ am Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung hat Ihnen als mebis-Koordinatorinnen und mebis-Koordinatoren sowie ByCS-Administratorinnen und ByCS-Administratoren wichtige Informationen für den anstehenden Schuljahreswechsel zusammengestellt.

Aufräumarbeiten zum Schuljahresende

Wir bitten Sie darum, Ihre Kolleginnen und Kollegen in geeigneter Weise über die Notwendigkeit des Löschsens von personenbezogenen Daten in den Anwendungen der ByCS hinzuweisen. Die dazu notwendigen Arbeiten führen die Lehrkräfte selbst durch.

Darüber hinaus empfiehlt es sich, am Ende eines Schuljahres den Kursbereich der Lernplattform Ihrer Schule aufzuräumen. Weitere Informationen sowie eine Vorlage für ein Anschreiben an das Kollegium finden Sie auf:

bycs.de/schuljahresende

Für Lehrkräften haben wir noch eine Übersicht der abschließenden Arbeiten bei der Abgabe von Klassen zum Schuljahresende in verschiedenen Anwendungen zusammengestellt:

bycs.de/klassen-abgeben

Bitte informieren Sie Ihr Kollegium über diese Aufräumarbeiten über ein entsprechendes Schreiben oder eine kurze Info in der Jahresabschlusskonferenz!

Informationen zum Schulwechsel

Um beim Wechsel eines ByCS-Accounts von einer Schule oder Dienststelle zur anderen keine wichtigen Daten zu verlieren, finden die Lehrkräfte auf der Übersichtsseite im ByCS-Web-Portal alle relevanten Informationen und Anleitungen zu diesem Thema. Geben Sie diese Information bitte an betroffenen Kolleginnen und Kollegen weiter. Da die Nutzenden einige Schritte eigenständig durchführen müssen, bevor der Antrag auf Wechsel der Dienststelle eingereicht wird, sollten sie diese Infos rechtzeitig erreichen. Hier finden die Kolleginnen und Kollegen ausführliche Informationen: bycs.de/schulwechsel

Neuer ASV-Export/Import

Ab sofort steht für den Export der Daten aus der ASV eine neue Schnittstelle bereit. Um diese für die Aktualisierung der Nutzerdaten verwenden zu können, müssen die Anwendungsdaten der ASV ihrer Schule aktualisiert werden. Eine Anleitung hierzu finden Sie im ASV-Support:

https://doku.asv.bayern.de/einfuehrung/verwaltung/anwendungsdaten_aktualisieren

Nach dem Update der ByCS-Administration (siehe unten) kann die neue Export-Datei für den Import der Nutzerdaten verwendet werden. Auf mehrfachen Wunsch wurde der Export-Datei das Feld „Mail“ hinzugefügt. Wenn in der ASV in diesem Feld eine E-Mail-Adresse eingetragen ist, wird diese mitexportiert. So erzeugen Sie die Export-Datei:

bycs.de/asv-export

Bitte beachten Sie, dass beim Import der Datei Inhalte des Feldes „Mail“ nur dann übertragen werden, wenn ein Nutzer noch keine E-Mail-Adresse in seinem ByCS-Profil hinterlegt hat. Ansonsten bleibt die vom Nutzer eingetragene E-Mail-Adresse erhalten. Aus technischen Gründen werden auch keine E-Mail-Adressen mit Umlauten in das ByCS-Profil übertragen. Sonstige mögliche Änderungen im Datensatz des Nutzers werden aber aus der ASV übernommen. Ausführliche Informationen zum Import der Datei finden Sie hier:

bycs.de/asv-import

Aktualisierung der Nutzerdaten zu Schuljahresbeginn

Zu Schuljahresbeginn kann es aufgrund steigender Nutzerzahlen zu einer Verlängerung der Zeiträume kommen, bis die aktualisierten Nutzerdaten aus der ByCS-Administration (IAM) an die einzelnen Teilangebote übermittelt werden. Hiervon könnten insbesondere die Änderung der Gruppenzugehörigkeiten und die Anzeige neuer Nutzer betroffen sein. Daher bitten wir Sie mehrere Tage nach der Aktualisierung der Nutzerdaten mit der Kontrolle zu warten, ob die Übertragung erfolgreich war, bevor Sie sich an den Support wenden. Wir empfehlen, wenn möglich, die Aktualisierung bereits in den Ferien durchzuführen. Hilfreiche Anleitungen zur Aktualisierung der Nutzerdaten über die ASV sowie für die weiteren Wege zur Datenpflege finden Sie unter: bycs.de/nutzerdaten-verwalten

Neuerungen in der ByCS-Administration

Über die Ferien findet ein mehrstufiges Update der ByCS-Administration statt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte der entsprechenden Wartungsmeldungen im Log-In-Screen. Neben technischen Änderungen im Bereich der Schnittstellen zu den Anwendungen der ByCS enthält das Update auch Optimierungen im Bereich der erstmaligen Vergabe von ByCS-Kennungen. Die Accountbriefe wurden überarbeitet und der Prozess zur Änderung des Initialpassworts vereinfacht.

Im Hintergrund finden auch bereits Arbeiten für die Implementierung der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) statt, welche zukünftig in bestimmten Anwendungen als zusätzlich Sicherung des Zugangs genutzt werden wird.

Ausführliche Informationen hierzu erhalten Sie in einem gesonderten Schreiben zu Beginn des Schuljahrs sowie in den eSessions der ALP Dillingen „Hands on: ByCS-Administration am Schuljahresanfang“. Neben diesem Thema erfahren Sie hier auch wichtige Infos zur Pflege der Nutzerdaten sowie zur Nutzung von VIDIS. Alle Termine der eSessions finden Sie hier:

[Übersicht Admin-Veranstaltungen](#)

Weitere Integration von „mebis“ in die BayernCloud Schule

Seit 2022 sind die Angebote von „mebis – Landesmedienzentrum Bayern“ ein Teil der BayernCloud Schule und stellen mit ihren Anwendungen und digitalen Unterrichtsinhalten den pädagogischen Kern der BayernCloud Schule dar. Über die gemeinsame Anmeldung (SSO) und die fortlaufende Integration von Schnittstellen zwischen den einzelnen Anwendungen rücken „mebis“ und „ByCS“ immer näher zusammen.

Dieser Entwicklung wollen wir auch auf den Benutzeroberflächen der Anwendungen Rechnung tragen, weshalb die mebis-Anwendungen sukzessive in das Kleid der ByCS schlüpfen werden. Durch diese Änderungen erhoffen wir uns, dass die ByCS noch einheitlicher und benutzerfreundlicher wird. Dieser Prozess wird sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, weil neben Anpassungen im Design auch weitere technischen Änderungen notwendig sein werden.

Beginnen werden wir mit der Mediathek und dem Prüfungsarchiv, die im Herbst ein umfangreiches Update erhalten (siehe unten). Unser Ziel ist es, die einzelnen mebis-Anwendungen schrittweise im Rahmen größerer Updates weiter in die ByCS zu integrieren. Wir werden Sie auch zukünftig rechtzeitig auf derartige Änderungen hinweisen. Ausführliche und stets aktuelle Informationen zur weiteren Integration von mebis in die BayernCloud Schule finden Sie im Web-Portal unter:

bycs.de/integration-mebis

Update der Mediathek und des Prüfungsarchivs

Mit dem Update im Herbst wird das Prüfungsarchiv auf der technischen Basis der Mediathek komplett neu aufgesetzt. Durch die so geschaffene gemeinsame Grundlage können dann Prüfungsdateien auch über die Suche der Mediathek aufgefunden und in gemeinsame Medien- und Prüfungssammlungen abgelegt werden. Zusätzlich gibt es eine spezifische Suche für Prüfungen.

Bestehende Prüfungssammlungen aus der Vorgängerversion werden nach dem Update in das neue System importiert. Bitte beachten Sie, dass es voraussichtlich bis zu 2-3 Wochen nach dem Update dauern kann, bis dieser Import für alle Nutzer abgeschlossen ist.

Im Rahmen der weiteren Integration von mebis in die ByCS finden zudem kleinere Anpassungen im Design statt.

I

Weitere Updates in den Sommerferien

In Laufe der Ferien finden in mehreren Anwendungen Updates statt. Den genauen Termin entnehmen Sie bitte den Wartungsmeldungen im Log-In-Screen.

Lernplattform

Zu Ferienbeginn findet ein Update der Lernplattform statt, das eine Versionshebung auf Moodle 4.4. beinhaltet. Es wird auch eine Umstellung des Standard-Editors von Atto auf TinyMCE geben. Im Hintergrund wird auch am Datenmodell der Nutzerverwaltung der Lernplattform gearbeitet. Dies macht es nötig, dass für das Update die Synchronisierung aller Klasseneinschreibungen deaktiviert werden muss. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Admin-Forum der schule.digital-Community (siehe unten)

bycs.link/info-klasseneinschreibung

Anwendungsverwaltung

In der letzten Ferienwoche (vrs. am 04.09.) wird die Anwendungsverwaltung aktualisiert. Dabei handelt es sich hauptsächlich um technische Anpassungen im Backend und kleinere Optimierungen in der Benutzeroberfläche. Bitte beachten Sie, dass am Tag des Updates das Zeichnen neuer Anwendungen nur eingeschränkt möglich sein wird.

Messenger

Das Update des Messengers zum Ferienende beinhaltet die Integration von ViKo, sodass es dann möglich sein wird, Videokonferenzen direkt aus einem Messenger-Raum heraus zu starten. Außerdem lassen sich künftig Räume einfach und unkompliziert löschen sowie die Sichtbarkeit des Online-Status individuell konfigurieren.

Ausführliche Informationen finden Sie nach den Updates in den Release-Notes im Web-Portal.

schule.digital-Community

Die schule.digital-Community bietet allen Lehrkräften sowie weiterem pädagogischem Personal und ByCS-Admins die Möglichkeit, sich in einem Kurs in der Lernplattform in verschiedenen Themenforen schulübergreifend auszutauschen, zu vernetzen und Antworten auf Fragen zu bestimmten Themen rund um die BayernCloud Schule und digitalen Unterricht zu bekommen. Zudem erhalten Sie aktuelle Informationen rund um die Themen Medienbildung, Unterrichtspraxis, BayernCloud Schule und Digitale Schule der Zukunft.

Für Sie als ByCS-Admins gibt es ein Themenforum, das auch nur von ByCS-Admins betreten werden kann. Nachdem Sie der Community beigetreten sind, können Sie über das Moderationsteam Zugang zu diesem Themenforum erhalten. Ausführliche Infos zur Community finden Sie hier:

bycs.de/community

Gerne können Sie Ihr Kollegium über das Plakat im Anhang informieren!

Eigene Rufnummer für ByCS-Admins

Zum Start des neuen Schuljahrs steht für Sie **ab dem 02.09.2024** eine eigene Rufnummer für den persönlichen Support der BayernCloud Schule zur Verfügung. Diese Nummer ermöglicht es Ihnen, die Hotline schneller und einfacher zu erreichen! Die Nummer lautet: **089/660677071**

Diese Nummer ist ausschließlich für Ihre Belange als ByCS-Admins gedacht. Bitte geben Sie diese Nummer nicht weiter! Über diese Rufnummer möchten wir Ihnen zum Schuljahresbeginn die Möglichkeit bieten, den ByCS-Support priorisiert zu erreichen, insbesondere bei dringenden Fragen zur Pflege der Nutzerdaten.

Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin per Mail an support@bycs.de wenden. Bitte teilen Sie in Ihrer Mail deutlich mit, dass es sich um eine Anfrage als ByCS-Admin handelt, damit auch diese Anfrage priorisiert behandelt werden kann.

Optimierung an der ByCS-Webseite

Damit unsere Zielgruppen wichtige Informationen und Support-Materialien noch schneller und einfacher finden, haben wir die ByCS-Website neu strukturiert: Allgemeine Informationen zur ByCS treten zugunsten zielgruppenspezifischer Informationen in den Hintergrund. Support-Materialien für Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte, ByCS-Admins und Schulleitungen können jetzt direkt von der Startseite und nun auch stets bequem vom neuen Burger-Menü (links in der Topbar) aus erreicht werden.

Die Inhalte unterliegen selbstverständlich einem stetigen Review-Prozess durch unsere Teams, sodass wir eine hohe Passung der Inhalte sicherstellen. Entdecken Sie die ByCS-Website, die im Sinne einer stärkeren Zielgruppenorientierung optimiert wurde:

bycs.de

Unterstützung beim Einstieg in die BayernCloud Schule

Wir freuen uns, wenn im kommenden Schuljahr die Angebote der BayernCloud Schule verstärkt an den Schulen genutzt werden. Um den Kolleginnen und Kollegen den Einstieg in die BayernCloud Schule zu erleichtern, haben wir eine neue Seite in der ByCS-Website angelegt.

bycs.de/einstieg

Begleitung bei der Nutzung von BYLES

Wir erarbeiten gerade gemeinsam mit der ALP-Dillingen Support- und Schulungsmaterialien für ByCS-Admins und Lehrkräfte an Grundschulen, um sie bei der Einrichtung und der Nutzung des Bayerischen Lesescreenings (BYLES) zu begleiten. BYLES wird den Grundschulen im Schuljahr 2024/2025 über ByCS bereitgestellt. Ausführliche Informationen erhalten Sie als ByCS-Admins an Grundschulen in einem gesonderten Schreiben nach Schuljahresbeginn.

Für Ihre Arbeit und Ihr Engagement danke ich Ihnen auch im Namen der Kolleginnen und Kollegen sehr herzlich. Ich wünsche Ihnen einen guten Endspurt und erholsame Ferien

Mit freundlichen Grüßen

gez. Dr. Alfons Frey
Direktor