

Ansichtsexemplar für Online-Befragung VERAdigital

pädagogische System- und Anwenderbetreuer/innen

Allgemeine Angaben

Schulart

1. In welcher Schulart sind Sie als pädagogischer System- und Anwenderbetreuer bzw. pädagogische System- und Anwenderbetreuerin tätig?

Bitte wählen Sie aus.

-
- Förderschule
 Grundschule
 Mittelschule
 Realschule
 Gymnasium
 Wirtschaftsschule
 Keine Angabe
-

Schulnummer

2. Bitte geben Sie hier Ihre Schulnummer ein: _____

Hinweis: Sobald Sie die Schulnummer Ihrer Schule angeben, sind Ihre Angaben personenbeziehbar. Bitte entscheiden Sie selbst, ob Sie das möchten oder nicht. Sie können jedoch sicher sein, dass bei der Ergebnisdarstellung nur aggregierte Daten auf der Ebene der Schularten oder sogar auf Ebene aller Befragten verwendet werden. Die Angabe der Schulnummer ermöglicht uns lediglich eine Zuordnung der verschiedenen Befragungsgruppen (Lehrkräfte, pädagogische System- und Anwenderbetreuung, Schüler/-innen) zu einer Schule.

Aufgabenbereiche

3. Welche der folgenden Lehrverpflichtungen haben Sie?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Nein	Ja	Keine Antwort
Ich unterrichte Schüler/innen in Fächern mit IT-Bezug.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich unterrichte Schüler/innen in anderen Fächern (ohne IT-Bezug).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe keine Lehrverpflichtung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich biete IT-Kurse oder Workshops für Lehrkräfte und anderes schulisches Personal an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Technische IT-Administration

4. Wer bietet an Ihrer Schule bei Bedarf technischen IT-Support an?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Nein	Ja	Keine Antwort
Sie selbst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehrkräfte (Sie ausgeschlossen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal des Schulaufwandsträgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal eines externen Dienstleisters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schüler/innen der eigenen Schule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. *[Falls „Ja“ bei „Personal eines externen Dienstleisters“ oder bei „Personal des Schulaufwandsträgers“]:* Haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens Informationen zur IT-Ausstattung und IT-Infrastruktur von dieser Person eingeholt?

Bitte wählen Sie aus.

- nein
- ja
- Keine Antwort

Pädagogischer IT- Support

6. Wer bietet an Ihrer Schule bei Bedarf pädagogischen IT-Support für Lehrkräfte an?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Nein	Ja	Weiß ich nicht	Keine Antwort
Sie selbst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothekar/in, Mediathekar/in oder Informatiker/in (Sie ausgeschlossen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehrkräfte (Sie ausgeschlossen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vorbereitung der digitalen VERA-Testung

7. Waren Sie in die Vorbereitung und/oder die Durchführung von VERAdigital involviert?

Bitte wählen Sie aus. Mehrfachauswahl möglich.

-
- nein, beides lief ohne meine Beteiligung ab.
 - Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung unterstützt.
 - Ja, ich habe die Lehrkräfte (auch) bei der Durchführung unterstützt.
 - Keine Angabe
-

8. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung unterstützt“ oder „Ja, ich habe die Lehrkräfte (auch) bei der Durchführung unterstützt.“]: Inwieweit trifft folgende Aussage zur Anmeldung am Testcenter zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Keine Antwort
Gegenüber der Verwendung eines eigenen Zugangssystems (eigene Zugänge für alle Nutzenden anlegen, verteilen, Anfangskennwörter ändern etc.) brachte die Verwendung der ByCS-Kennung zur Anmeldung am Testcenter eine deutliche Erleichterung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung unterstützt“]: Inwieweit treffen folgende Aussagen zur Vorbereitung auf die digitale VERA-Testung zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Weiß ich nicht	Keine Antwort
Die für die digitale VERA-Testung notwendigen technisch-unterstützenden Vorbereitungsschritte (z. B. Geräteeinrichtung, Nutzerzugänge, Systemprüfungen) waren klar definiert und gut planbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der zeitliche Aufwand für die technisch-unterstützende Vorbereitung der digitalen VERA-Testung war angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die technisch-unterstützende Vorbereitung der digitalen VERA-Testung ließ sich für verschiedene Klassen oder Durchgänge standardisieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Potenzielle technische Probleme können durch vorbereitende Maßnahmen vor der digitalen VERA-Testdurchführung weitgehend vermieden werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung unterstützt“: Welche Probleme oder Herausforderungen begegneten Ihnen bei der Vorbereitung?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

11. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung unterstützt“]: Welche Wünsche bzw. welchen Unterstützungsbedarf hätten Sie für die Vorbereitung gehabt?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

Digitale Testdurchführung von VERA

12. Wie würden Sie die technische Ausstattung und die Unterstützungsmöglichkeiten für die digitale VERA-Testdurchführung an Ihrer Schule bewerten?

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Keine Antwort
An unserer Schule stehen ausreichend Tablets, Laptops oder PCs zur Verfügung, um die digitalen VERA-Testungen grundsätzlich durchführen zu können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An unserer Schule stehen ausreichend Tablets, Laptops oder PCs zur Verfügung, um die digitalen VERA-Testungen zeitgleich in allen Klassen durchführen zu können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das WLAN bzw. die Internetverbindung ist ausreichend für eine verlässliche Durchführung der digitalen VERA-Testung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Durchführung unterstützt“]: Inwieweit treffen folgende Aussagen zum Support während der digitalen VERA-Testung zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Weiß ich nicht	Keine Antwort
Während der Durchführung der digitalen VERA-Testung traten nur vereinzelt oder keine technischen Störungen auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftretende technische Störungen konnten während der digitalen VERA-Testung zeitnah und ohne Abbruch behoben werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der während der digitalen VERA-Testdurchführung entstehende Supportaufwand war handhabbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische Störungen lassen sich systematisch dokumentieren und für zukünftige digitale VERA-Testungen nutzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Durchführung unterstützt“]: Welche Probleme oder Herausforderungen begegneten Ihnen bei der Durchführung der digitalen VERA-Testung?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

15. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Durchführung unterstützt“]: Welche Wünsche bzw. welchen Unterstützungsbedarf hätten Sie für die Durchführung der digitalen VERA-Testung gehabt?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

Schnittstelle pädagogische System- und Anwenderbetreuung und Lehrkraft

16. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung bzw. Durchführung unterstützt“]: Inwieweit treffen folgende Aussagen auf die Zusammenarbeit zw. pädagogischer System- und Anwenderbetreuung und Lehrkraft im Rahmen der digitalen VERA-Testung zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Weiß ich nicht	Keine Antwort
Die Zuständigkeiten zwischen Lehrkräften und pädagogischer System- und Anwendungsbetreuung waren im Zusammenhang mit der digitalen VERA-Testung eindeutig geregelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Abstimmung zwischen Lehrkräften und pädagogischer System- und Anwendungsbetreuung im Vorfeld der digitalen VERA-Testung war ausreichend und ziel führend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Fall technischer Probleme während der digitalen VERA-Testung war die Kommunikation klar und funktional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung/Durchführung unterstützt“]: Welche Probleme oder Herausforderungen begegneten Ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit mit den Lehrkräften hinsichtlich der digitalen VERA-Testung?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

Aufwand und Belastung der pädagogischen System- und Anwenderbetreuung

18. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung bzw. Durchführung unterstützt“]: Inwieweit treffen folgende Aussagen zu Ihrem Arbeitsaufwand und Ihrer Belastung durch die digitale VERA-Testung zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Keine Antwort
Der zeitliche Aufwand für Vorbereitung der digitalen VERA-Testung ist im Rahmen meiner übrigen beruflichen Aufgaben gut zu bewältigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der zeitliche Aufwand für die Durchführung der digitalen VERA-Testung ist im Rahmen meiner übrigen beruflichen Aufgaben gut zu bewältigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die digitale VERA-Testung stellt eine spürbare zusätzliche Belastung für mich dar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der mit der digitalen VERA-Testung verbundene Aufwand ist langfristig tragbar, wenn das Verfahren regelmäßig eingesetzt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. [Wenn „Ja, ich habe die Lehrkräfte bei der Vorbereitung/Durchführung unterstützt“]: Welche Aspekte der digitalen VERA-Testung stellen eine besondere Belastung dar?

[Bitte geben Sie keine Informationen/Daten ein, die auf andere Personen beziehbar sind (Namen etc.)]

20. Hat Ihre Schule ein klares Medienkonzept zur Unterstützung des Lehrens und Lernens mit digitalen Medien?

Bitte wählen Sie aus.

-
- Nein
- Ja, aber es trägt **nicht** zur Verbesserung des effektiven Einsatzes digitaler Medien im Rahmen des Lehrens und Lernens bei.
- Ja, und es trägt zur Verbesserung des effektiven Einsatzes digitaler Medien im Rahmen des Lehrens und Lernens bei.
- Keine Antwort
-

21. In welchem Ausmaß stimmen Sie den folgenden Aussagen zum gemeinsamen Verständnis über den Einsatz digitaler Medien an Ihrer Schule zu?

Bitte wählen Sie in jeder Zeile aus.

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Weiß ich nicht	Keine Antwort
Die Lehrkräfte haben ein gemeinsames Verständnis vom Einsatz digitaler Medien zur Unterstützung des Lehrens und Lernens in ihren jeweiligen Unterrichtsfächern oder Spezialgebieten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lehrkräfte haben ein gemeinsames Verständnis allgemeiner (fächerübergreifender) Vorgehensweisen zum Einsatz digitaler Medien zur Unterstützung des Lehrens und Lernens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lehrkräfte sprechen mit ihren Kolleginnen und Kollegen über den Einsatz digitaler Medien zur Unterstützung des Lehrens und Lernens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lehrkräfte haben ein gemeinsames Verständnis davon, wie digitale Medien zur Unterstützung des individuellen Lernens der Schüler/innen eingesetzt werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Wie schätzen Sie die Nutzung der BayernCloud Schule (ByCS) insgesamt im Kollegium Ihrer Schule ein?

Bitte wählen Sie aus.

Die ByCS wird von ...

- ... (fast) niemandem genutzt.
 - ... wenigen Lehrkräften genutzt.
 - ... etwa der Hälfte des Kollegiums genutzt.
 - ... den meisten Lehrkräften genutzt.
 - ... (fast) allen Lehrkräften genutzt.
 - Keine Antwort
-

23. Wie intensiv schätzen Sie die Nutzung der BayernCloud Schule (ByCS) insgesamt im Kollegium Ihrer Schule ein?

Bitte wählen Sie aus.

- Sehr geringe Nutzung (vereinzelt oder selten)
 - Eher geringe Nutzung
 - Eher intensive Nutzung
 - Intensive Nutzung (regelmäßig und selbstverständlich)
 - Keine Antwort
-