

Gelingende Kommunikation mit Netzwerkpartnern

Tipps

1	Kommunikationsregeln geben allen Beteiligten Sicherheit.	<ul style="list-style-type: none">• Halten Sie Blickkontakt,• lassen Sie Ihr Gegenüber aussprechen und• hören Sie aktiv zu.
2	Unterschiedliche Fachdisziplinen sprechen in unterschiedlichen Sprachen.	<ul style="list-style-type: none">• Fragen sie nach bei Unklarheiten,• legen sie ein Glossar mit fachspezifischen Begriffen an.
3	Bei verschiedenen Netzwerkpartnern gibt es unterschiedliche Organisationsstrukturen und -hierarchien.	<ul style="list-style-type: none">• Achten sie auf Hierarchien und Zuständigkeiten.
4	Krisen bringen Emotionen mit sich. Die Auseinandersetzung darüber sollte nicht persönlich werden.	<ul style="list-style-type: none">• Bleiben sie objektiv,• äußern Sie Kritik allgemeingültig oder beschreiben Sie Problematiken allgemein.
5	Eine Lösungsfindung kann im interdisziplinären Austausch auch scheitern.	<ul style="list-style-type: none">• Bleiben sie diplomatisch: Die Aufrechterhaltung einer längerfristigen Kooperation ist wichtiger als Einzelentscheidungen.
6	Es kann nicht immer ein Kompromiss gefunden werden.	<ul style="list-style-type: none">• Erkennen sie Grenzen an und trauen sie sich zu, Dinge auf das nächste Mal zu verschieben
7	Monologe schränken die Redezeit der Partner ein.	<ul style="list-style-type: none">• Achten Sie auf ausgewogene Redezeiten,• bremsen Sie ggf. Gesprächspartnerinnen und -partner ein.