Beruf: Kaufmann/-frau im E-Commerce, Jahrgangsstufe 12

Lernfeld: 10

LS: 4

L.-Team: …..

Zeitrichtwert: ….; geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: ……; tatsächlicher Zeitbedarf: …………….

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz)  Die Lernenden ... | **M**ethoden**k**ompetenz  **So**zial**k**ompetenz **Se**lbst**k**ompetenz | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen z.B.  zur Bewertung: **E**igen**b**ewertung **F**remd**b**ewertung | Zeit | verantw.  f. die Aus-arbeitung,  Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O | … erhalten eine E-Mail von ihrem Vorgesetzten, in der es darum geht, dass die Fülle an Kennzahlen zu großer Unübersichtlichkeit führt. Sie werden aufgefordert Möglichkeiten der strukturierten Darstellung zu prüfen. |  | E-Mail  Präsentationsfolie |  |  |  |
| I | … informieren sich über das Konzept der Balanced Scorecard und der SWOT-Analyse. |  | Infotexte |  |  |  |
| P  /  D | … wählen Kennzahlen aus und erstellen eine Balances Scorcard der Jamando GmbH.  …führen eine SWOT-Analyse der Jamando GmbH durch. |  | Gruppenarbeit |  |  |  |
| B  K  R | … präsentieren Ihre Ergebnisse. |  | Präsentation | Handlungsprodukt: Präsentation |  |  |
| O | …erhalten einen Ausschnitt aus dem Kundenforum. Hier beschweren sich immer wieder Kunden, dass die Zeit von der Bestellung bis zur tatsächlichen Lieferung sehr lang ist. |  | Kundenforum  Präsentationsfolie |  |  |  |
| I | … informieren sich über Optimierungspotentiale des Online-Vertriebes und Möglichkeiten des Prozessmanagements. |  | L-S-G |  |  |  |
| P  /  D | … erhalten in Gruppen verschiedene Ausschnitte aus Prozessen der Jamando GmbH (EPKs) und suchen nach Verbesserungsmöglichkeiten. |  | EPKs |  |  |  |
| B  K  R | …präsentieren ihre Vorschläge zur Optimierung der Prozesse im Online-Vertrieb. |  | Präsentation |  |  |  |