Beruf: Kaufmann/-frau im E-Commerce, Jahrgangsstufe 10

Lernfeld: *3*

LS: 6.1 Die SuS identifizieren die aus dem Verkaufsprozess gewonnenen Daten und

erkennen ihre Bedeutung für das Unternehmen.

L.-Team: …

Zeitrichtwert: geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: 1; tatsächlicher Zeitbedarf: 1

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz)  Die Lernenden ... | **M**ethoden**k**ompetenz  **So**zial**k**ompetenz **Se**lbst**k**ompetenz | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen z.B.  zur Bewertung: **E**igen**b**ewertung **F**remd**b**ewertung | Zeit | verantw.  f. die Aus-arbeitung,  Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O | … machen sich mit der Einstiegsituation vertraut: Sie werden aufgefordert, nach dem Hackerangriff alle wichtigen Daten von Webshop und Unternehmen zu sichern. | Se: aufmerksam sein | Md: E-Mail der Geschäftsführung |  |  |  |
| I | … informieren sich über die relevanten Daten, die in einem Webshop und in einem Unternehmen anfallen. | Se: die Wichtigkeit  erkennen | Md: Jamando Webshop |  |  |  |
| P/D | … listen die Daten eines Web-Shop-Unternehmens auf:   * Shopsystem und Webshop-Datenbank mit Bildern, Texten und Produktdaten * Daten der Warenwirtschaft (Lieferantendatei, Kundendatei) * Zugangsdaten und Passwörter * Buchhaltungsdateien * E-Mails * Daten aus dem Benutzertracking * Etc.   … priorisieren die Daten nach der „Überlebens“-Wichtigkeit.  … präsentieren ihre Ergebnisse. | Se: zielgerichtet arbeiten | Me: Partnerarbeit  Md: Flipchart / Online-Tafel / mebis-Kurs (Aktivität Datenbank) |  |  |  |
| B/K/R | … beurteilen die Ergebnisse der anderen Gruppen.  … überlegen sich gemeinsam, welche Datenträger zur Datensicherung geeignet sind (externe Festplatte, Blu-Ray, Stream-Bänder, Cloud, USB-Stick etc.).  … entscheiden sich für einen Datenträger zum Speichern der Daten und führen eine Sicherung des Webshops Jamando aus. | Se: Argumente beurteilen  Se: Sicherung durchführen | Me: Gruppenarbeit |  |  |  |

LS: 6.2 Die SuS ermitteln Möglichkeiten der Datensicherheit.

L.-Team:

Zeitrichtwert: geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: 4; tatsächlicher Zeitbedarf: 4

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz)  Die Lernenden ... | **M**ethoden**k**ompetenz  **So**zial**k**ompetenz **Se**lbst**k**ompetenz | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen z.B.  zur Bewertung: **E**igen**b**ewertung **F**remd**b**ewertung | Zeit | verantw.  f. die Aus-arbeitung,  Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O | …. finden in einer Datensicherheitsfortbildung bei Jamando mit Hilfe eines Browser-Games spielerisch heraus, dass   * kein Rechner von fremden Personen einsehbar sein soll, * sich bei Inaktivität die Bildschirmsperre einschalten soll, * firmeneigene Festplatten und USB-Speichermedien nicht mit nach Hause genommen werden sollen und * Datenträger von extern nicht angeschlossen werden. | Mk: Internet-Game bedienen  Se: aufmerksam sein | Md: Internetbrowser nutzen  So: Einzelarbeit  Me: Sicher im Internet“: “Drum prüfe, wem du was entleihst und wem du deinen Rechner zeigst” <https://www.sichere-identitaet-bb.de/microsites/sicheriminternet/episode3/> |  |  |  |
| I | … informieren sich über die verschiedenen Gefährdungspotenziale für Daten in Unternehmen (speziell Online-Shops) und erkennen Mittel und Verfahren, die diese Verfahren absichern. | Se: Inhalt bewusst machen | Me: Partnerarbeit  Md: Buch, Internet z.B. https://de.wikibooks.org/wiki/Datensicherung/\_Risiken, Informationstexte |  |  |  |
| P/D | … sammeln die Gefährdungspotenziale für Unternehmensdaten durch   * *Hardware* (z.B. Überhitzung/ Überbeanspruchung) * *Software* (z.B. Softwarefehler/Malware) * *Menschen* (z.B. Bedienfehler) * *Umwelt- und andere äußere Einflüsse* (z.B. Feuer/Wasser/Blitzschlag)   und die Verfahren zur Datensicherung wie   * *Technische Verfahren* (z.B. Brandschutz/USV/ Türsicherung) * *Organisatorische Verfahren (*z.B. Zutrittskontrolle/ Sicherungskopien) * *Personelle Verfahren (*z.B. Datenschutzbeauftragter) * *Programmtechnische Verfahren* (z.B. Passwort-Kontrolle) |  | Me: Gruppenarbeit zu je zwei verschiedenen Themen  Md: Flipchart, Online-Tafel, mebis-Kurs (Aktivität Datenbank) |  |  |  |
| BKR | … beurteilen die Ergebnisse der anderen Gruppen und ergänzen bei Bedarf noch fehlende Inhalte. | Se: Argumente beurteilen |  |  |  |  |
| P/D | … erarbeiten, wie Gefährdungspotenziale mit Methoden der Datensicherheit „geheilt“ werden können und führen ihre Ergebnisse zu einer Übersicht zusammen.  … präsentieren ihre Ergebnisse. | Se: zielgerichtet arbeiten | Me: Gruppenarbeit  Md: Flipchart, Online-Tafel, mebis-Kurs (Aktivität Datenbank) |  |  |  |
| B/K/R | … beurteilen die Ergebnisse der anderen Gruppen und ergänzen bei Bedarf noch fehlende Inhalte. | So: Andere Meinungen gelten lassen  Se: Argumente beurteilen |  |  |  |  |

LS: 6.3 Die SuS informieren sich über die Regelungen im Datenschutz.

L.-Team:

Zeitrichtwert: geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: 6; tatsächlicher Zeitbedarf: 6

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz)  Die Lernenden ... | **M**ethoden**k**ompetenz  **So**zial**k**ompetenz **Se**lbst**k**ompetenz | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen z.B.  zur Bewertung: **E**igen**b**ewertung **F**remd**b**ewertung | Zeit | verantw.  f. die Aus-arbeitung,  Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O | .**…** erfahren, dass es sich bei dem Hackerangriff um einen Angriff auf die Daten des Unternehmens gehandelt hat und nun Datenschutzmaßnahmen überprüft und verbessert werden sollen. | Se: aufmerksam sein | Md: E-Mail der Geschäftsführung |  |  |  |
| I | … informieren sich über rechtliche Quellen, die den Datenschutz betreffen. | Se: Inhalt bewusst machen | So: Einzelarbeit  Md: Buch, Internet, Informationstexte | Bundesdaten-schutzgesetz/ DSGVO  Ab frühestens 2020 E-Privacy-Verordnung der EU beachten! |  |  |
| P/D | ... unterscheiden zwischen personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten an Hand von Daten aus dem Webshop Jamando.  … finden Beispiele für den Missbrauch von personenbezogenen Daten.  … klären die Informations- (Art. 13 und 14 DSGVO) und Zustimmungspflichten (Art. 7 DSGVO) für betroffene Personen.  … erstellen Handlungsempfehlungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten bei der Jamando GmbH.  … präsentieren ihre Ergebnisse. | Se: zielgerichtet arbeiten | Me: Partnerarbeit  Me: Gruppenarbeit  Md: Flipchart, Online-Tafel, mebis-Kurs (Aktivität Datenbank), Textverarbeitung |  |  |  |
| B/K/R | … beurteilen die Ergebnisse der anderen Gruppen.  … erkennen die Notwendigkeit eines Datenschutzbeauftragten im Unternehmen nach den gesetzlichen Vorgaben. | So: andere Meinungen gelten lassen  Se: Argumente beurteilen |  |  |  |  |

LS: 6.4 Die SuS erstellen Vorschläge zur praktischen Umsetzung von Maßnahmen des Datenschutzes und der Da-tensicherheit im Onlineshop.

L.-Team:

Zeitrichtwert: geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: 4; tatsächlicher Zeitbedarf: 4

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz)  Die Lernenden ... | **M**ethoden**k**ompetenz  **So**zial**k**ompetenz **Se**lbst**k**ompetenz | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen z.B.  zur Bewertung: **E**igen**b**ewertung **F**remd**b**ewertung | Zeit | verantw.  f. die Aus-arbeitung,  Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O | … werden von der Geschäftsführung gebeten, die Handlungsempfehlungen zu Datensicherheit und Datenschutz auf den Webshop Jamando anzuwenden. | Se: aufmerksam sein |  |  |  |  |
| I | … informieren sich im Jamando Webshop über die bereits implementierten Datenschutz- und Datensicherheitsanforderungen. |  | Md: Jamando Webshop |  |  |  |
| P/D | … überprüfen die Datenschutzerklärung des Jamando Webshops, indem sie Vorlagen nutzen und anpassen:   * Cookies * Social Media Plugins * Newsletter * Auswertewerkzeuge * Datenweitergabe * Server-Logfiles   … überprüfen, wie Jamando die Nutzer über den Umfang, den Zweck und die Art der Datensammlung (Benutzertracking) informiert und auf das Widerspruchsrecht durch   * Link zu einem Deaktivierungs-Add-on oder * mit einer Opt-Out-Funktion oder * ähnliches Verfahren   hinweist.  … unterbreiten Verbesserungsvorschläge und setzen diese um.  … präsentieren ihre Ergebnisse. | Se: Zielgerichtet arbeiten  So: andere Meinungen gelten lassen | Me: Gruppenarbeit  Md: Jamando-Shop  Md: Flipchart, Online-Tafel, mebis-Kurs (Aktivität Datenbank), Textverarbeitung | **Didaktische Reduktion**:  In der Datenschutzerklärung im Webshop Jamando fehlt das Element Cookies. |  |  |
| B/K/R | … beurteilen die Ergebnisse der anderen Gruppen. | Se: Argumente beurteilen |  |  |  |  |







